**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Сайт - совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена https://arimedspb.ru/. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу https://arimedspb.ru/.

1.2. Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «Аримед СПБ» (ИНН: 7810995879, ОГРН: 1247800020170, адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, м.о. Звездное, пр-т Юрия Гагарина, д. 42, Литера А, п. 12-Н).

1.3. Клиника - Общество с ограниченной ответственностью «Аримед СПБ» (ИНН: 7810995879, ОГРН: 1247800020170, адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, м.о. Звездное, пр-т Юрия Гагарина, д. 42, Литера А, п. 12-Н).

1.4. Пользователь - лицо, намеренное использовать или использующее Сайт.

1.5. Сервис - совокупность функциональных возможностей, предоставляемых Пользователям для их взаимодействия на Сайте.

1.6. Услуги - медицинские и иные услуги, которые могут быть оказаны Пользователям сотрудниками (врачами) Администратора, сведения о которых размещены на Сайте, в том числе, с использованием Сервиса.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между ООО «Аримед СПБ» (далее – Администратор) и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим сайт по адресу: https://arimedspb.ru/ в сети Интернет.

2.2. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой (предложением) Администратора, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего порядок взаимодействия Администратора и Пользователя при использовании Сайта на условиях, указанных в данном документе.

2.3. Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.

2.5. Пользователь дает свое согласие на обработку Администрацией персональных данных по условиям настоящего соглашения и согласия на обработку персональных данных, путем нажатия кнопки «Записаться к врачу» в форме онлайн-записи либо при обращении в клинику по номеру телефона, путем продолжения разговора с сотрудниками регистратуры клиники, либо посредством оставления отзыва на услугу в специальном разделе Сайта.

2.6. Использование Сайта и любых его компонентов, в том числе его просмотр, поиск информации, использование любых сервисов возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

2.7. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

2.8. Использование Сервиса Пользователями осуществляется в личных целях (получение медицинской или иной услуги) у специалистов/врачей клиники, не связанных с извлечением прибыли.

2.9. Функционал сервиса, предназначенный для записи на прием к врачам и установления связи с врачами при получении услуг предоставляется бесплатно.

**3. СВЕДЕНИЯ, РАЗМЕЩАЕМЫЕ НА САЙТЕ**

3.1. Отдельные сервисы сайта предназначены для поиска специалистов/врачей Клиники требуемой специализации, квалификации, опыта работы, либо Услуг, для получения информации о доступных временных интервалах для записи на прием и для организации такой записи.

3.2. Администратор принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев Пользователей с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству информацией, однако не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей. Администратор удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Администрация вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с сайта по собственной инициативе.

3.3. Администратор информирует, что термина "Врач" в отношении среднего медицинского персонала (в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 20 декабря 2012 г. N 1183н г.) не предполагает наличия у указанных лиц высшего медицинского образования.

3.4. Администратор информирует, что вся информация медицинского характера и/или способов лечения/диагностики носит сугубо рекомендательный характер и не может использоваться без очной консультации с врачом/специалистом.

**4. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА**

4.1. Администратор обладает исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, в том числе, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), кроме объектов интеллектуальной собственности, которые были получены Администратором из источников в сети Интернет, публикующих информацию в свободном доступе. Использование Сервиса не предусматривает передачу прав на Сервис или любые его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сервиса в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.

4.2. Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия Администратора.

4.3. Все компоненты сайта предоставляются для использования на условиях настоящего Соглашения бесплатно, при этом Администратор не гарантирует доступность сайта в любой момент. Администратор имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сайта при нарушении условий Соглашения.

4.4. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сайт. Администратор не гарантирует соответствие Сайта специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

4.5. Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администратор не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта. Администратор не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия, используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

4.6. Администратор прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

4.7 Пользователь не вправе использовать Сервис для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта. Пользователь не вправе использовать программный код Сайта, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администратора (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

4.8 Если Пользователь размещает какую-либо информацию в Сервисе в пределах, допускаемых функционалом Сервиса, Пользователь несет ответственность за достоверность такой информации и соответствие её закону, в том числе отсутствие заведомо ложных, оскорбительных, экстремистских и иных аналогичных материалов. При нарушении указанных обязательств Пользователя Администрация, помимо удаления материалов, оставляет за собой право направить соответствующую информацию в правоохранительные органы.

**5. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

5.1. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сервиса, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, телефон, адрес электронной почты, пол, возраст, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных, передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Пользователь дает свое согласие на сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим по договору с Администратором услуги по обработке заявок и звонков Пользователей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

5.2. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее специалисту/врачу, к которому Пользователь обращается за оказанием услуг.

5.3. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление специалисту, к которому Пользователь обращается за оказанием Услуг.

5.4. Администратор обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в соглашении или законодательстве случаев.

5.5. Путем нажатия кнопки «Записаться к врачу» в форме онлайн-записи, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями обработки персональных данных, содержащихся в «согласии на обработку персональных данных».

5.6. Администратор может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь, позволяющий Администрации сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя.

**6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1 Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Сервиса Пользователем.

6.2 Администратор вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте. Актуальная версия Соглашения публикуется на Сайте и становится обязательной для Пользователя с момента опубликования. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный в Сервисе текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.